



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das Wichtigste in Kürze:

1. Eine ruhige und angenehme Lernatmosphäre ist essenziell für unsere Arbeit. Gespräche finden deshalb bitte in den dafür vorgesehenen Wartebereichen statt oder in den Räumen bei geschlossener Tür.
2. Eine Teilnahme in Präsenz ist nicht möglich, wenn Krankheitssymptome bestehen. Es gibt immer die Möglichkeit, auf Onlineunterricht auszuweichen.
3. Wir arbeiten in der Nachhilfe mit einem monatlichen Fixpreis.
 - Das bedeutet, dass auch abgesagte Stunden in Rechnung gestellt werden, wenn wir diese nicht anderweitig vergeben können.
 - Es besteht ebenfalls kein Anspruch auf das Verschieben der Stunde, da in der Regel unsere Pläne keine Lücken aufweisen.
4. Nach den Sommerferien werden die Plätze in der Nachhilfe neu vergeben. Bitte teilen Sie uns schnellstmöglich Ihre Verfügbarkeiten mit. Wir bemühen uns, allen, die vor den Ferien Regelstunden hatten, die gleiche Menge Stunden wieder zuzuweisen. Die Onlinebuchung für Neukunden schalten wir um einige Tage versetzt frei.
5. Ein respektvoller, gemeinschaftlicher Umgang miteinander wird bei uns vorausgesetzt. Dies gilt auch für den Umgang mit unseren Materialien, Räumlichkeiten und persönlichen Sachen.

§ 1 – Beginn und Umfang

Das Lernzentrum Kopfsache bietet Nachhilfeunterricht und Kurse für Schüler aller Klassen und Schulformen an. Zusätzlich wird Lerntherapie und Neuropsychologische Therapie und Diagnostik sowohl für Kinder als auch für Erwachsene angeboten. Bei geplanter Diagnostik erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag.

Die Stunden finden, wenn nicht anders vereinbart, in den Räumen des Lernzentrum Kopfsache, im 6. Stock der Walter-Kolb-Straße 5-7 oder dem 2. Stock der Gartenstraße 8 in 60594 Frankfurt statt. Sie bekommen einen regelmäßigen Termin zugewiesen. Dieser wird vom Lernzentrum Kopfsache mit Ihnen zusammen ausgewählt und ist ohne weitere Terminabsprachen bindend. Nachhilfeunterricht erfolgt in Gruppen- (max. zu vier), oder Einzelunterricht.

Da in den Ferien die übliche Nachhilfe nicht stattfindet, bieten wir zusätzliche Ferienkurse an, in denen der Schulstoff intensiv trainiert wird und fachliche Lücken geschlossen werden können. Diese Kurse müssen extra gebucht werden. Der Nachhilfe-Monatsbeitrag wird trotzdem fällig. Die Lerntherapie und Neuropsychologie finden unabhängig von den Ferien statt, Termine werden hier individuell vereinbart.

§ 2 – Honorar

Das Lernzentrum Kopfsache erhält ein Honorar in vorher vereinbarter Höhe.

Die Nachhilfe wird als fixer Monatsbeitrag abgerechnet (Ausnahme: die ersten 4 Sommerferienwochen werden nicht berechnet).

Die Therapie wird stundenweise abgerechnet. Hier gilt: Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei einer Absage unter 24 Stunden vor einem Termin diesen vollständig berechnen müssen, da wir die Stunde so kurzfristig nicht besetzen können. Wenn Sie den Termin zwischen 24 und 48 Stunden vorher absagen, wird die Hälfte des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt. Dies entfällt, falls der Termin anderweitig vergeben werden kann. Bei Absage von unserer Seite, wird Ihnen entweder ein Ausweichtermin angeboten oder die Stunden werden Ihnen gutgeschrieben. Zusätzliche Leistungen (z.B. Diagnostik) oder verschiedene Kurse können jederzeit dazugebucht und die Frequenz der Stunden kann nach Absprache jeweils zum Monatsende für den Folgemonat angepasst werden.

Die Zahlung erfolgt spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung. Die Kontodaten sind aus dem Vertrag zu entnehmen. Die Zahlung erfolgt per Überweisung, Lastschrift oder bar.

Kontodaten:

Kontoinhaber: Lernzentrum Kopfsache

IBAN: DE71 1001 0123 5671 3344 47

BIC: QNTODEB2XXX

Bank: Olinda Zweigniederlassung Deutschland

§ 3 – Auskunft und Schweigepflicht

Die Vertragsparteien verpflichten sich, alle für die Zusammenarbeit wesentlichen Auskünfte zu erteilen. Über jeden Klienten wird eine Akte geführt, in welcher die abgehaltenen Sitzungen, der Lernfortschritt und weitere relevante Informationen festgehalten werden, diese kann auf Anfrage jederzeit eingesehen werden.

Die Vertragsparteien verpflichten sich, über alle Angelegenheiten, die den persönlichen Lebensbereich der jeweils anderen Vertragspartei betreffen und ihrer Natur nach einer Geheimhaltung verlangt, Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch für die Zeit nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die persönlichen Daten der Klienten werden vertraulich behandelt und stehen nur dem Lernzentrum Kopfsache zur Verfügung. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

§ 4 – Kündigung

Die Vertragslaufzeit (Nachhilfe) beträgt einen Monat und die Verträge verlängern sich automatisch um ihre Laufzeit, falls nicht die Kündigungsfrist von einer Woche eingehalten wird. Die Kündigung muss schriftlich und kann formlos erfolgen. Dies gilt nicht für einmalige Termine (Diagnostik oder Zusatzstunde).

§ 5 – Versicherung

Die gesetzliche Vertretung bestätigt mit der Unterzeichnung des Vertrages, dass der Klient im Rahmen der gesetzlichen/privaten Krankenkasse gegen die Folgen von Unfällen versichert ist. Das Lernzentrum Kopfsache hat keine zusätzliche Unfallversicherung abgeschlossen.

Für von der Schülerin oder vom Klienten auf dem Weg in die Praxis oder in bzw. an der Praxis verursachte Schäden an Personen und/oder Sachen haftet ausschließlich und vollumfänglich die gesetzliche Vertretung des Klienten/der Klient. Das Lernzentrum Kopfsache haftet weder für Körper- oder Sachschäden, die dem Klienten von Dritten verursacht worden sind, noch für Verlust oder Diebstahl eingebrachter Sachen.

Wir stellen unseren Klienten hochwertige Materialien und Technik zur Verfügung. Jeglicher verursachter Schaden daran ist zu ersetzen.

§ 6 – Preisänderungen / AGB

Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben jederzeit vorbehalten.

§ 7 – Zusätzliche Vereinbarungen

Sollte ein Schüler oder Klient sich während der Sitzungen wiederholt grob störend verhalten, so kann er im Interesse der anderen Teilnehmer ausgeschlossen werden.

Wir legen großen Wert auf die Qualität unseres Unterrichts. Deshalb setzen wir für den Onlineunterricht eine eingeschaltete Webcam und ein Tablet mit Stift, dessen Bildschirm übertragbar ist, voraus.

Zusätzliche Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien bedürfen der Schriftform.

§ 8 – Inkrafttreten

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Lernzentrum Kopfsache treten ab dem 26. August 2024 in Kraft.